



Municipio de Remedios

Nit: 890.984.312 - 4

Secretaría de Gobierno
y Servicios Administrativos

**JUNTOS POR
REMEDIOS**

Informe de PQRSDf recibidas y entregadas durante el mes de mayo de 2023

“JUNTOS POR REMEDIOS”

Información Radicación - Documentación de Entrada

Documentación Registrada desde la fecha: **01** hasta el **31** de mayo del **2023**.

Desde el consecutivo número: **2023011175** al consecutivo No **2023011506** un total de **368**.

	A	B	C	D	E	F
	RADICADO	FECHA DE RECIBIR	EMPRESA REMITENTE	PERSONA O DEPENDENCIA REMITENTE	PERSONA A QUIEN LE DESTINARÁ EL OFICIO	PERSONA COMPETENTE PARA SU TRÁMITE
1176	2023011175	02-may-23	Persona Natural	William Gilberto Perez Trujillo	Secretaría de Planeación y Desarrollo Territorial	Secretaría de Planeación y Desarrollo Territorial
1177	2023011176	02-may-23	Persona Natural	Monica Liliana Valencia	Catastro Municipal	Catastro Municipal
1178	2023011177	02-may-23	Persona Natural	Nancy Alejandra Gomez	Secretaría de Minas y Medio Ambiente	Secretaría de Minas y Medio Ambiente
1179	2023011178	02-may-23	Persona Natural	Angela Maria Osuna Roqueme	Secretaría de Planeación y Desarrollo Territorial	Secretaría de Planeación y Desarrollo Territorial
1180	2023011179	02-may-23	Persona Natural	Dariys Garcia Valdemar	Secretaría de Minas y Medio Ambiente	Secretaría de Minas y Medio Ambiente
1181	2023011180	02-may-23	Persona Natural	Adrian Alonso Gonzalez Pino	Secretaría de Planeación y Desarrollo Territorial	Secretaría de Planeación y Desarrollo Territorial
1501	2023011500	31-may-23	Persona Natural	Luis Licinio Zuleta	Secretaría de Gobierno y Servicios Administrativos	Corregiduría La Cruzada
1502	2023011501	31-may-23	Persona Natural	Luz Andrea Castrillon Restrepo	Desarrollo Territorial	Territorial
1503	2023011502	31-may-23	Persona Natural	Estefany Valery Espinal Posada	Secretaría de Planeación y Desarrollo Territorial	Secretaría de Planeación y Desarrollo Territorial
1504	2023011503	31-may-23	Asuinfancia	Deicy Osorio Builes	Secretaría de Salud y Bienestar Social	Secretaría de Salud y Bienestar Social
1505	2023011504	31-may-23	Persona Natural	Ariel Hernan Morales Castrillon	Secretaría de Planeación y Desarrollo Territorial	Secretaría de Planeación y Desarrollo Territorial
1506	2023011505	31-may-23	Persona Natural	Dairo de Jesus Zapata Monsalve	Secretaría de Planeación y Desarrollo Territorial	Secretaría de Planeación y Desarrollo Territorial
1507	2023011506	31-may-23	Persona Natural	Jorge Elicer Fulaye Vargas	Secretaría de Planeación y Desarrollo Territorial	Secretaría de Planeación y Desarrollo Territorial

¡VALE LA PENA SOÑAR!

gobierno@remedios-antioquia.gov.co – Telefax: 57 (4) 830 3061
Calle 10 Nro. 9-62 Piso 3 Oficina 302 - Código Postal 052820
www.remedios-antioquia.gov.co



Municipio de Remedios

Nit: 890.984.312 - 4

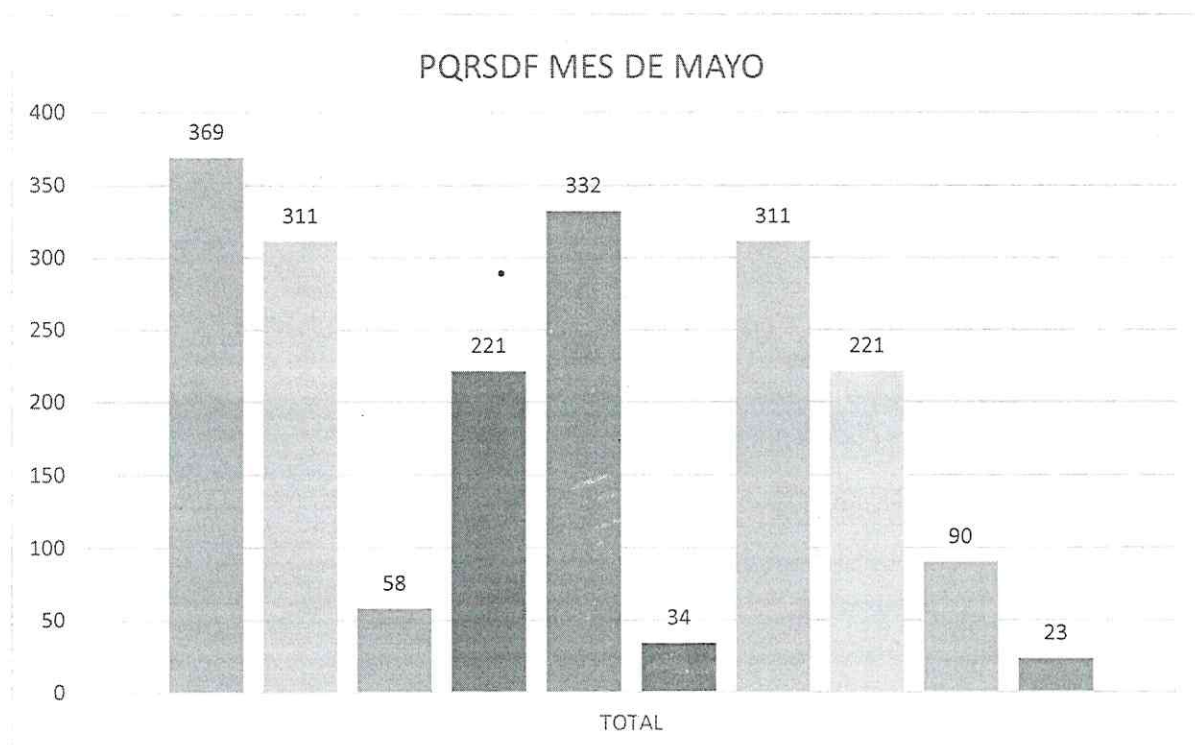
Secretaría de Gobierno
y Servicios Administrativos

JUNTOS POR
REMEDIOS

RELACIÓN DE DOCUMENTACIÓN RECIBIDA Y ENTREGADA EN CADA DESPACHO O DEPENDENCIA

RELACIÓN DE INFORME	TOTAL	PORCENTAJE
RECIBIDO GLOBAL	369	100
NECESIDAD DE RESPUESTA:	311	84,3
SIN NECESIDAD DE RESPUESTA	58	18,6
SI RESPUESTAS RESPONDIDAS:	221	59,9
PQRDSF FISICAS	332	90,0
PQRDSF VIRTUALES	34	10,2
PQRDSF CON INFORMACION	311	84,3
PQRDSF RESPONDIDAS CON INFORMACION	221	71,1
POR RESPONDER:	90	24,4
PQRDSF QUE FALARON POR RESPONDER DEL MES ANTERIOR	23	7,4

Las PQRDSF recibidas durante el mes de mayo de 2023 reúnen un total de 369 PQRDSF allegadas a la administración Municipal, de las cuales 311 requerían ser respondidas, 58 no requerían respuesta, 221 fueron respondidas a satisfacción y quedaron pendientes en proyección de respuesta 90 las cuales se está en la búsqueda de ellas, para poder culminar con satisfacción las necesidades o peticiones que aquejan nuestros ciudadanos Remédianos o de sus alrededores.



¡VALE LA PENA SOÑAR!

gobierno@remedios-antioquia.gov.co – Telefax: 57 (4) 830 3061

Calle 10 Nro. 9-62 Piso 3 Oficina 302 - Código Postal 052820

www.remedios-antioquia.gov.co



Municipio de Remedios

Nit: 890.984.312 - 4

Secretaría de Gobierno
y Servicios Administrativos

JUNTOS POR
REMEDIOS

Recomendaciones:

RECOMENDACIONES TIPO A: Con los informes mensuales de las PQRSDF, se espera llevar un seguimiento más profundo que involucre a todos los funcionarios de la administración en cuanto al cumplimiento de los días establecidos para dar respuesta a los documentos que ingresan con el fin de radicación, ya sea de manera virtual o físicas, aunque es un proceso que lleva su tiempo, en este mes de junio se logra ver una mejoría en cuanto a las respuestas pertinentes de todos aquellos documentos que ingresan los ciudadanos día a día, la mejoría se ve reflejada en las oficinas de minas, hacienda, catastro y inspección, ya que se logra ver una respuesta completa o mejorías a la hora de contestar a cabalidad con estas peticiones.

RECOMENDACIONES TIPO B: En el mes de junio no se presentaron algún tipo de molestia que fueran expuesto de manera verbal en la oficina de atención al ciudadano.

RECOMENDACIONES TIPO C: Por el mes de junio ningún Ciudadano realizo una recomendación en el punto de atención al Ciudadano para incentivar a todo el ámbito administrativo de la Alcaldía.

RECOMENDACIONES TIPO D Este tipo de recomendaciones no fueron expuestas por los ciudadanos en el transcurso de este mes de junio.

NOTA:

- Si respuesta (Que el documento ingresado requiere respuesta).
- Respondidas (Las que la entidad cumplió a satisfacción con el usuario).
- Por responder (Las faltantes o que pasan al mes siguientes).

Michel Cárdenas
KELYN MICHEL CÁRDENAS ANÍBAL

Atención al Usuario

Proyectó:	Revisó y aprobó:
Nombre: Michel Cárdenas Aníbal	Nombre: Luisa María Estrada
Cargo: Atención al Ciudadano	Cargo: secretaria de Gobierno
Firma: <i>Michel Cárdenas</i>	Firma: <i>Luisa María Estrada</i>

¡VALE LA PENA SOÑAR!

gobierno@remedios-antioquia.gov.co – Telefax: 57 (4) 830 3061
Calle 10 Nro. 9-62 Piso 3 Oficina 302 - Código Postal 052820
www.remedios-antioquia.gov.co