



Municipio de Remedios

Nit: 890.984.312 - 4

Secretaría de Gobierno
y Servicios Administrativos

JUNTOS POR
REMEDIOS

Informe de PQRSDF recibidas y entregadas durante el mes de junio de 2023

“JUNTOS POR REMEDIOS” Información Radicación - Documentación de Entrada

Documentación Registrada desde la fecha: **01** hasta el **30** de junio del **2023**.

Desde el consecutivo número: **2023011507** al consecutivo No **2023011842** un total de 366.

	A	B	C	D	E	F
1	RADICADO	FECHA DE RECIBI	EMPRESA REMITENTE	PERSONA O DEPENDENCIA REMITENTE	PERSONA A QUIEN LE DESTINAROM EL OFICIO	PERSONA COMPETENTE PARA SU TRAMIT
1508	2023011507	01-jun-23	Persona Natural	Jose Angel Pineda Pulgarin	Secretaría de Planeación y Desarrollo Territorial	Secretaría de Planeación y Desarrollo Territorial
1509	2023011508	01-jun-23	Persona Natural	Reinaldo de Jesus Zapata	Secretaría de Minas y Medio Ambiente	Secretaría de Minas y Medio Ambiente
1510	2023011509	01-jun-23	Persona Natural	Raul Emilio Londoño Barrientos	Inspección de Policía y Tránsito	Inspección de Policía y Tránsito
1511	2023011510	01-jun-23	Persona Natural	Raul Emilio Londoño Barrientos	Inspección de Policía y Tránsito	Inspección de Policía y Tránsito
1512	2023011511	01-jun-23	CIAS Colombiana de Ingeniería y Aguas sa	Saul Sanmartín Mosquera	Secretaría de Planeación y Desarrollo Territorial	Secretaría de Planeación y Desarrollo Territorial
1513	2023011512	01-jun-23	Policia Nacional	Jorge Arley Casallas Gonzalez	Alcaldía Municipal	Secretaría de Gobierno y Servicios Administrativos
1514	2023011513	01-jun-23	Policia Nacional	Jorge Arley Casallas Gonzalez	Alcaldía Municipal	Secretaría de Gobierno y Servicios Administrativos
1515	2023011514	01-jun-23	Policia Nacional	Jorge Arley Casallas Gonzalez	Alcaldía Municipal	Secretaría de Gobierno y Servicios Administrativos

☰ CORREOS RECIBIDOS OFICIOS RECIBIDOS <> PAGINA WEB Planilla de Distribucion Dependencias correos Hoja1 +

D1841 Maria Irene Ramirez Amaya

	A	B	C	D	E	F
1	RADICADO	FECHA DE RECIBI	EMPRESA REMITENTE	PERSONA O DEPENDENCIA REMITENTE	PERSONA A QUIEN LE DESTINAROM EL OFICIO	PERSONA COMPETENTE PARA SU TRAMIT
1837		30-jun-23	Piscalia	Jaimie Cuervo Cortes Cuervo	Inspección de Policía y Tránsito	Inspección de Policía y Tránsito
1838	2023011837	30-jun-23	ASPERLA	Elizabeth Giraldo Calle	Comisaria de Familia	Comisaria de Familia
1839	2023011838	30-jun-23	Policia	Santiago Orozco Ochoa	Inspección de Policía y Tránsito	Inspección de Policía y Tránsito
1840	2023011839	30-jun-23	Persona Natural	Gloria Omaira Agudelo	Secretaría de Planeación y Desarrollo Territorial	Secretaría de Planeación y Desarrollo Territorial
1841	2023011840	30-jun-23	VI CAMPAMENTO ECOLOGICO	Maria Irene Ramirez Amaya	Secretaría de Gobierno y Servicios Administrativos	Secretaría de Gobierno y Servicios Administrativos
1842	2023011841	30-jun-23	Persona Natural	Patricia Elena Mejía Achuri	Secretaría de Planeación y Desarrollo Territorial	Secretaría de Planeación y Desarrollo Territorial
1843	2023011842	30-jun-23	Persona Natural	Genny Patricia Lopez Camaño	Secretaría de Planeación y Desarrollo Territorial	Secretaría de Planeación y Desarrollo Territorial
3189						

☰ CORREOS RECIBIDOS OFICIOS RECIBIDOS <> PAGINA WEB Planilla de Distribucion Dependencias correos Hoja1 +

¡VALE LA PENA SOÑAR!

gobierno@remedios-antioquia.gov.co – Telefax: 57 (4) 830 3061

Calle 10 Nro. 9-62 Piso 3 Oficina 302 - Código Postal 052820

www.remedios-antioquia.gov.co



Municipio de Remedios

Nit: 890.984.312 - 4

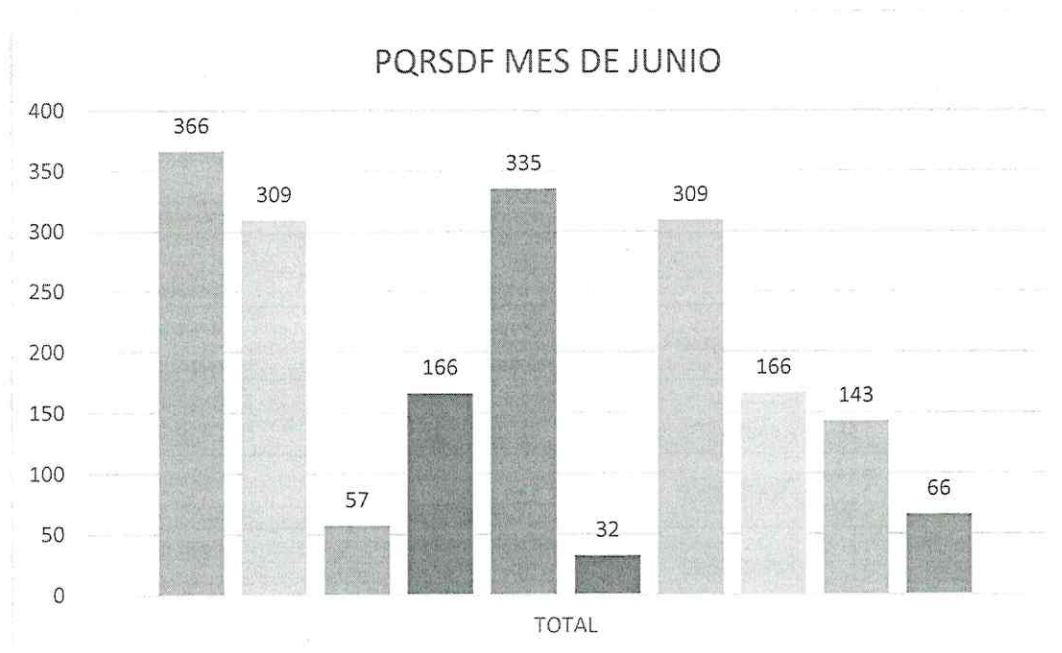
Secretaría de Gobierno
y Servicios Administrativos

JUNTOS POR
REMEDIOS

RELACIÓN DE DOCUMENTACIÓN RECIBIDA Y ENTREGADA EN CADA DESPACHO O DEPENDENCIA

RELACIÓN DE INFORME	TOTAL	PORCENTAJE
RECIBIDO GLOBAL	366	100
NECESIDAD DE RESPUESTA:	309	84,4
SIN NECESIDAD DE RESPUESTA	57	18,4
SI RESPUESTAS RESPONDIDAS:	166	45,4
PQRDSF FISICAS	335	91,5
PQRDSF VIRTUALES	32	9,6
PQRDSF CON INFORMACION	309	84,4
PQRDSF RESPONDIDAS CON INFORMACION	166	53,7
POR RESPONDER:	143	39,1
PQRDSF QUE FALARON POR RESPONDER DEL MES ANTERIOR	66	21,4

Las PQRDSF recibidas durante el mes de junio de 2023 reúnen un total de 366 PQRDSF allegadas a la administración Municipal, de las cuales 309 requerían ser respondidas, 57 no requerían respuesta, 166 fueron respondidas a satisfacción y quedaron pendientes en proyección de respuesta 143 las cuales se está en la búsqueda de ellas, para poder culminar con satisfacción las necesidades o peticiones que aquejan nuestros ciudadanos Remédianos o de sus alrededores.



¡VALE LA PENA SOÑAR!

gobierno@remedios-antioquia.gov.co – Telefax: 57 (4) 830 3061

Calle 10 Nro. 9-62 Piso 3 Oficina 302 - Código Postal 052820

www.remedios-antioquia.gov.co



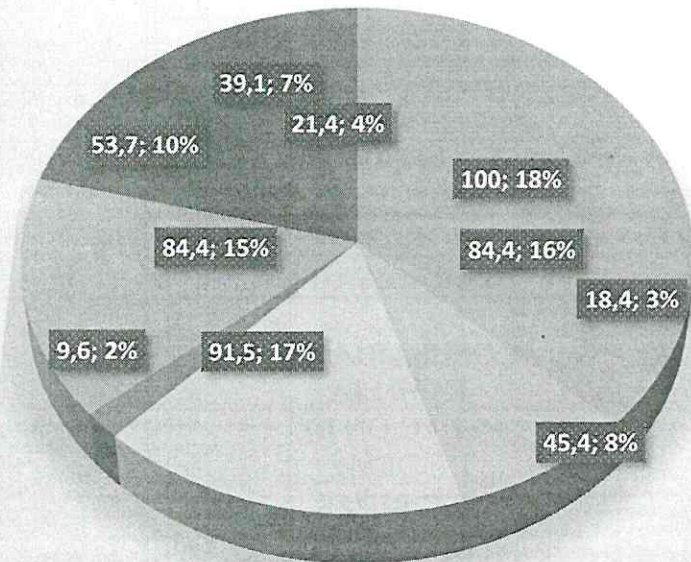
Municipio de Remedios

Nit: 890.984.312 - 4

Secretaría de Gobierno
y Servicios Administrativos

**JUNTOS POR
REMEDIOS**

PQRSDF MES DE JUNIO



- RECIBIDO GLOBAL
- NECESIDAD DE RESPUESTA:
- SIN NECESIDAD DE RESPUESTA
- SI RESPUESTAS RESPONDIDAS:
- PQRDSF FISICAS
- PQRDSF VIRTUALES
- PQRDSF CON INFORMACION
- PQRDSF RESPONDIDAS CON INFORMACION
- POR RESPONDER:
- PQRDSF QUE FALARON POR RESPONDER DEL MES ANTERIOR

¡VALE LA PENA SOÑAR!

gobierno@remedios-antioquia.gov.co – Telefax: 57 (4) 830 3061

Calle 10 Nro. 9-62 Piso 3 Oficina 302 - Código Postal 052820

www.remedios-antioquia.gov.co



Municipio de Remedios

Nit: 890.984.312 - 4
Secretaría de Gobierno
y Servicios Administrativos

JUNTOS POR
REMEDIOS

Recomendaciones:

RECOMENDACIONES TIPO A: Con los informes mensuales de las PQRSDF, se espera llevar un seguimiento más profundo que involucre a todos los funcionarios de la administración en cuanto al cumplimiento de los días establecidos para dar respuesta a los documentos que ingresan con el fin de radicación, ya sea de manera virtual o físicas, aunque es un proceso que lleva su tiempo, en este mes de junio se logra ver una mejoría en cuanto a las respuestas pertinentes de todos aquellos documentos que ingresan los ciudadanos día a día, la mejoría se ve reflejada en las oficinas de minas, hacienda, catastro e inspección, ya que se logra ver una respuesta completa o mejorías a la hora de contestar a cabalidad con estas peticiones.

RECOMENDACIONES TIPO B: En el mes de junio no se presentaron algún tipo de molestia que fueran expuesto de manera verbal en la oficina de atención al ciudadano.

RECOMENDACIONES TIPO C: Por el mes de junio ningún Ciudadano realizo una recomendación en el punto de atención al Ciudadano para incentivar a todo el ámbito administrativo de la Alcaldía.

RECOMENDACIONES TIPO D Este tipo de recomendaciones no fueron expuestas por los ciudadanos en el transcurso de este mes de junio.

NOTA:

- Si respuesta (Que el documento ingresado requiere respuesta).
- Respondidas (Las que la entidad cumplió a satisfacción con el usuario).
- Por responder (Las faltantes o que pasan al mes siguientes).

Michel Cárdenas

KELYN MICHEL CÁRDENAS ANÍBAL

Atención al Usuario

Proyectó:	Revisó y aprobó:
Nombre: Michel Cárdenas Aníbal	Nombre: Luisa María Estrada
Cargo: Atención al Ciudadano	Cargo: secretaria de Gobierno
Firma:	Firma:

[Handwritten signatures of Michel Cárdenas Aníbal and Luisa María Estrada]

¡VALE LA PENA SOÑAR!